

DBX-Kurzdiagnose für den Fachmann

- Die Prüfungen im Gerät dürfen nur durch einen Fachmann durchgeführt werden!
- Bei Arbeiten im Gerät: unbedingt Gerät erst spannungsfrei schalten, dann Haube entfernen!
- Ausschließlich Original-Ersatzteile verwenden!
- Unbedingt einschlägige Vorschriften und Normen für die Instandsetzung von Geräten beachten!
- Diese Fehlerdiagnose ersetzt nicht die Montage- und Gebrauchsanleitung, die dem Gerät beiliegt!
- Das Gerät muss an den Schutzleiter angeschlossen sein!
- Hinweise zur Fehlersuche in der Montage- und Gebrauchsanleitung beachten!

1. OPTISCHE ÜBERPRÜFUNG, SIND ALLE ANSCHLÜSSE DICHT?

Bei sicherheitsrelevanten Fehlern (z. B. Leckage) das Gerät nicht wieder in Betrieb nehmen.

2. NETZSPANNUNG PRÜFEN, FEHLT EINE PHASE?

3. WASSERMENGE ZU GERING? Den Filter im Wassereinfuhr und den Strahlregler der Armatur reinigen. Wasserdruck prüfen. Durchflussmengenbegrenzer installiert?

4. HEIZELEMENT DEFEKT? Mit Multimeter die 4 Heizwendeln prüfen.

18 kW	2 x 52,5 Ω	2 x 26,3 Ω
24 kW	2 x 39,4 Ω	2 x 19,7 Ω
21 kW	2 x 45,0 Ω	2 x 22,5 Ω
27 kW	2 x 35,0 Ω	2 x 17,5 Ω

5. SICHERHEITSSCHALTER AUSGELÖST?

Ein Druckanstieg oder eine Temperaturüberhöhung hat zur Auslösung geführt. Wenn Sie keine eindeutige Ursache feststellen können, setzen Sie sich mit dem Zentralkundendienst in Verbindung.

Symbol	LED	Bedeutung
	LED 1	Blinkt im Takt der Umdrehung der Turbine zur Durchflussmessung
	LED 2	Leuchtet, wenn die Heizung aktiviert ist
	LED 3	Blinkt rhythmisch um einen Systemzustand anzuzeigen
	LED 4, 6	Keine Funktion
AIR	LED 5	Leuchtet, wenn Luft in Rohrsystem erkannt wurde

Blinkcode LED 3	Ursache	Maßnahme
	Keine Störung erkannt	
— •	Elektronische Sicherheitsschaltung hat ausgelöst	- externer starker EMV-Störimpuls. Ursache suchen - Wackelkontakt in Spannungsversorgung prüfen - Leistungsplatine tauschen
— • •	Zwischenkreis Überspannung	- Netzspannung zu hoch bzw. zu gering - Sicherungen der Hausinstallation prüfen - Leistungsplatine tauschen
— • • •	Zwischenkreis Unterspannung	- Netzspannung überprüfen. - Alle 3 Phasen vorhanden? - Leistungsplatine tauschen
— • • • •	Phasenfehler	- Netzspannung überprüfen. - Alle 3 Phasen vorhanden? - Leistungsplatine tauschen
— • • •	Auslauftemperatur falsch	- Temperaturfühler (NTC) prüfen (ca. 10 kΩ @ 25 °C) - Steckverbindung des Fühlers prüfen - Temperaturfühler tauschen - Leistungsplatine tauschen
— • • • •	Einlauftemperatur falsch	- Temperaturfühler (NTC) prüfen (ca. 10 kΩ @ 25 °C) - Steckverbindung des Fühlers prüfen - Temperaturfühler tauschen - Leistungsplatine tauschen
— • • •	Temperatursensor Aus defekt	- Temperaturfühler tauschen - Leistungsplatine tauschen
— • • • •	Temperatursensor Ein defekt	- Temperaturfühler tauschen - Leistungsplatine tauschen
— • • • •	Kalibrierwert zu hoch (Auslauftemp. zu niedrig)	- Heizelemente prüfen (Ohmmeter) - Netzspannung prüfen - Temperaturfühler prüfen - Spannung an den Heizwendeln ohne Wasserfluss prüfen - Gerät kurz vom Netz trennen, dann Dauertest für mind. 5 Minuten durchführen - Leistungsplatine tauschen
— • • • •	Kalibrierwert zu niedrig (Auslauftemperatur zu hoch)	- Heizelemente prüfen (Ohmmeter) - Netzspannung prüfen - Temperaturfühler prüfen - Spannung an den Heizwendeln ohne Wasserfluss prüfen - Gerät kurz vom Netz trennen, dann Dauertest für mind. 5 Minuten durchführen - Leistungsplatine tauschen
— • •	Durchfluss zu groß	- Luftblasen im System? - Wasserleitungen gründlich entlüften - Durchflussgeber prüfen / ersetzen - Leistungsplatine tauschen
— • •	Auslauftemperatur zu hoch	- Luftblasen im System? - Wasserleitungen gründlich entlüften - Temperaturfühler prüfen - Spannung an den Heizwendeln ohne Wasserfluss prüfen - Leistungsplatine tauschen

Průtokový ohřivač DBX - rychlá diagnostika

- Zkoušení přístroje může být svěřeno pouze odborníky !
- Před sejmutím krytu, musí být přístroj bezpodmínečně odpojen od elektrické sítě!
- Používejte výhradně originální náhradní díly od výrobce!
- Bezpodmínečně dodržujte platné předpisy a normy pro opravy a údržbu elektrických zařízení!
- Tento návod pro stručnou, rychlou diagnostiku nenahrazuje manuál pro instalaci a použití přiložený k přístroji!
- Přístroj musí být uzemněn!
- Vždy mějte na paměti pokyny pro hledání závad uvedené v manuálu pro instalaci a použití!

1. VIZUÁLNÍ KONTROLA-PŘESVĚDČTE SE, ZDA JSOU DOTAŽENY PŘÍPOJKY

A DOBRĚ TĚSNÍ ? V případě závad významných z hlediska bezpečnosti (např. netěsnosti) nesmí být přístroj znovu uveden do provozu!

2. PROVĚŘTE ZDA JE PŘÍSTROJ POD NAPĚTÍM A NECHYBÍ JEDNA FÁZE ?

Zkontrolujte svorkovnici na L1, L2 a L3 zda je pod napětím 400V.

3. NENÍ PŘÍLIŠ NÍZKÝ PŘÍTOK VODY? Zkontrolujte čistotu filtru na vstupu vody a perlátor na armatuře. Proveďte tlak vody. Je přístroj vybaven omezovačem průtoku?

4. NENÍ VADNÝ TOPNÝ DÍL? Proměřte ohmmetrem všechny topné spirály.

18 kW	2 x 52,5 Ω	2 x 26,3 Ω
24 kW	2 x 39,4 Ω	2 x 19,7 Ω
21 kW	2 x 45,0 Ω	2 x 22,5 Ω
27 kW	2 x 35,0 Ω	2 x 17,5 Ω

5. DOŠLO K ROZPOJENÍ BEZPEČNOSTNÍHO OMEZOVAČE? Rozpojení omezovače bylo vyvoláno prudkým zvýšením tlaku nebo teploty. Pokud není zjištěna závada, netěsnost apod. může se omezovač znovu zapnout. Pokud se aktivuje opakovaně kontaktujte servis.

Symbol	LED	Význam
	LED 1	Bliká pravidelně v závislosti na otáčkách turbíny. Signalizuje průtok vody
	LED 2	Svíti při aktivaci ohřevu
	LED 3	Bliká rytmicky - oznamuje stav systému
	LED 4, 6	Nemá funkci
AIR	LED 5	Svíti při zjištění vzduchu ve vodě

Kód chyby LED 3	Příčina	Opatření
	Žádná závada	
— •	Elektronický bezpečnostní obvod se rozpojil	- velmi silný elektromagnetický impuls, zjistit zdroj - kontrola připojení k síti - vyměnit výkonovou jednotku
— • •	Příliš vysoké napětí meziobvodu	- napětí v síti je příliš vysoké nebo příliš nízké - zkontrolovat pojistky napájení - vyměnit výkonovou jednotku
— • • •	Příliš nízké napětí meziobvodu	- napětí v síti je příliš vysoké nebo příliš nízké - zkontrolovat pojistky napájení - vyměnit výkonovou jednotku
— • • • •	Závada ve fázích	- zkontrolovat napětí v síti - jsou všechny 3 fáze správně připojeny? - vyměnit výkonovou jednotku
— • • •	Nesprávná výstupní teplota	- kontrola teplotního senzoru (NTC) (cca. 10 kΩ @ 25 °C) - kontrola teplotních senzorů - kontrola konektů senzorů na el. desce - výměna teplotních senzorů - vyměnit výkonovou jednotku
— • • • •	Nesprávná vstupní teplota	- kontrola teplotního senzoru (NTC) (cca. 10 kΩ @ 25 °C) - kontrola konektů senzorů na el. desce - výměna teplotních senzorů - vyměnit výkonovou jednotku
— • • •	Vadný výstupní teplotní senzor	- kontrola teplotního senzoru (NTC) (cca. 10 kΩ @ 25 °C) - kontrola konektů senzorů na el. desce - výměna teplotních senzorů - vyměnit výkonovou jednotku
— • • • •	Vadný vstupní teplotní senzor	- kontrola teplotního senzoru (NTC) (cca. 10 kΩ @ 25 °C) - kontrola konektů senzorů na el. desce - výměna teplotních senzorů - vyměnit výkonovou jednotku
— • • • •	Kalibrační hodnota je příliš vysoká (výstupní teplota příliš nízká)	- zkontrolujte topné články (ohmmetrem) - kontrola napětí v síti - kontrola teplotních senzorů - kontrola napětí na topných článcích bez průtoku vody - na krátkou dobu odpojit od sítě a potom minimálně 5 minut nechat nepřetržitě běžet, sledovat kalibrační hodnotu (CA) - vyměnit výkonovou jednotku
— • • • •	Kalibrační hodnota je příliš nízká (výstupní teplota příliš vysoká)	- zkontrolujte topné články (ohmmetrem) - kontrola napětí v síti - kontrola teplotních senzorů - kontrola napětí na topných článcích bez průtoku vody - na krátkou dobu odpojit od sítě a potom minimálně 5 minut nechat nepřetržitě běžet, sledovat kalibrační hodnotu (CA) - vyměnit výkonovou jednotku
— • •	Příliš vysoký průtok	- kontrola zavzdušnění systému - důkladně provést odvzdušnění vodovodního potrubí - kontrola / výměna průtokového senzoru - vyměnit výkonovou jednotku
— • •	Vysoká výstupní teplota	- kontrola zavzdušnění systému - důkladně provést odvzdušnění vodovodního potrubí - kontrola teplotního senzoru - kontrola napětí přímo na spirálách bez průtoku vody - vyměnit výkonovou jednotku